



RELAIS  
**LUCE**  
FLORENCE



## Regolamento per animali domestici

Presso Relais Luce Florence gli animali da compagnia sono i benvenuti!



Documentate il loro viaggio con l'hashtag **#relaislucepets**, ci piacerebbe vederli godersi il loro soggiorno!

Al fine di garantire il miglior servizio possibile a voi e al vostro animale, vi chiediamo di seguire alcune regole molto importanti per garantire che tutti i nostri amici animali che soggiogneranno presso il Relais Luce Florence possano essere felici e allo stesso tempo non arrechino disturbo agli altri Ospiti.

Se avete domande o dubbi in merito al regolamento sotto riportato, non esitate a contattarci via mail scrivendo a **info@relaisluceflorence.it** o telefonicamente al numero **(+39) 0550190242**.

- Gli animali domestici sono ammessi, previa richiesta, al costo addizionale di 10€ a notte con piccola sorpresa di benvenuto!
- In una camera è ammesso un animale domestico alla volta.
- La presenza di animali deve essere indicata obbligatoriamente al momento della prenotazione.
- Sono ammessi cani di dimensioni piccole e medie.
- I proprietari di animali da compagnia si impegnano a mantenere i propri animali domestici al guinzaglio mentre si trovano nei luoghi pubblici o comuni all'interno della struttura ricettiva.
- I proprietari di animali domestici si impegnano a non lasciare soli e incustoditi i loro animali in camera. Se avete in programma attività non compatibili con la presenza del vostro animale domestico, suggeriamo di organizzare in anticipo un servizio di animal sitting. Saremo felici di assistervi nella scelta di una compagnia qualificata ([www.florencepetsitting.com](http://www.florencepetsitting.com)) per il vostro piccolo amico.
- I proprietari di animali da compagnia accettano la piena responsabilità per i danni che possono derivare dagli animali. Il proprietario accetta che eventuali articoli mancanti o danneggiati verranno addebitati al costo di riacquisizione sulla carta di credito data come garanzia.
- I proprietari sono responsabili del comportamento del proprio animale, e devono essere pronti ad intervenire se l'animale reca disturbo.
- Il proprietario dovrà assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante tutto il soggiorno dell'animale. Onde evitare addebiti di pulizia straordinaria a carico del proprietario, i clienti sono inviati a non utilizzare la biancheria della camera a servizio dell'animale domestico e a non far salire l'animale sui letti e sugli arredi. Ove si verifici necessaria per il ripristino dell'igiene ambientale nella camera occupata dall'animale, la pulizia straordinaria sarà a totale carico del cliente e verrà addebitata come extra.
- In fase di check-out, potrà essere richiesto all'ospite di effettuare un sopralluogo dell'appartamento con un nostro incaricato per verificare la presenza di eventuali danni.
- I proprietari sono invitati a fornire da casa la cuccia / trasportino apposito, ciotole e giochi per il soggiorno dell'animale.

## Info utili

Se avete bisogno di qualsiasi cosa (incluso veterinario, negozi per animali e toelettatura) faremo del nostro meglio per aiutarvi.



### Veterinari

- **Vet Hospital H24 Firenze**  
Via dei Vanni 25, 50142  
Tel. (+39) 055 2322025 | [www.vethospital.it](http://www.vethospital.it)  
Aperto 24h
- **Studio Veterinario Linari**  
Via F. Talenti, 26, 50142  
Tel. (+39) 055710878 | [www.clinicaveterinarialinari.altervista.org](http://www.clinicaveterinarialinari.altervista.org)  
Aperto dalle 9.00 alle 19.30

### Toelettatura

- **Piero Toilette**  
Viale Francesco Petrarca 90/R, 50124  
T: +39 055229301 | [www.pierotoilette.com](http://www.pierotoilette.com)
- **Lanini Aleandro Toilette**  
Via del Ponte Rosso, 59  
T: +39 055 486754

### Negozi per animali

- **Brilli Pet Boutique**  
Piazza del Mercato Centrale, 24/R 50123  
T: +39 055282711 | [www.brillipetboutique.it](http://www.brillipetboutique.it)
- **Duomo Alimenti**  
Via dei Servi, 5  
T: +39 055 215501

### Pet walking e pet sitting

- **Florence Pet Sitting**  
[www.florencepetsitting.com](http://www.florencepetsitting.com)
- **Dog Sitting Firenze**  
[www.dogsittingfirenze.it](http://www.dogsittingfirenze.it)



Confidando nella vostra gentile collaborazione nell'osservanza della nostre norme di comportamento, auguriamo a voi e al vostro piccolo amico un piacevole soggiorno a Relais Luce Florence!